

OPŠTI USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA BEŽIČNOG INTERNETA

I Predmet

Član 1.

Ovim Opštim uslovima uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Korisnika usluga i *Agencije za marketing eLink* kao pružaoca usluga (u daljem tekstu Provajder) u vezi sa pružanjem usluga bežičnog pristupa internetu.

Član 2.

Pod pružanjem usluga podrazumevaju se usluge priključenja Korisnika usluga na Internet globalnu mrežu i obezbeđivanjem pristupa Internetu bežičnom konekcijom, a za koje je Korisnik usluga dužan Provajderu platiti određenu naknadu.

Član 3.

Ugovor o pružanju usluga bežičnog interneta između Korisnika usluga i Provajdera čine zajedno ovi Opšti uslovi i Cenovnik. Ugovor je zaključen kada Korisnik usluga potpiše ugovor kojim prihvata ove Opšte uslove i Cenovnik s kojima je tom prilikom upoznat i koje može da preuzme na sajtu Provajdera <http://www.wirelessub.net>.

II Prava, obaveze i odgovornosti Korisnika usluga

Prava Korisnika usluga

Član 4.

Korisnik usluga samostalno, slobodno pristupa Internet globalnoj mreži, poštujući pri tom ograničenja postavljena ovim Ugovorom, zakonom i međunarodnim standardima i propisima.

Obaveze Korisnika usluga

Član 5.

Korisnik usluga se ovim Ugovorom obavezuje da:

1. plati akontativnu naknadu - zakup korisničkog vremena, odnosno naknadu za korišćenje usluga koje su predmet ovog Ugovora, a u skladu s važećim Cenovnikom Provajdera;
2. da najmanje jednom godišnje uplati bilo koju od usluga Provajdera;
3. o svakoj promeni podataka vezanih za Korisnika usluga, a vezanih i za njegov status kod Provajdera, koja nastupi posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja obavesti Provajdera na e-mail adresu office@wirelessub.net;
4. bez odlaganja obavesti Provajdera o eventualno nastalim problemima na svom korisničkom nalogu e-mail adresu office@wirelessub.net;

6. prilikom pristupa i korišćenja Internet globalne mreže uzdržava se od korišćenja nedozvoljenih i zabranjenih materijala u bilo kom obliku, kao i nedozvoljenog ponašanja svake vrste i u svemu poštuje zakone, propise i pravila morala.

Odgovornosti Korisnika usluga

Član 6.

Korisnik usluga odgovara krivično, gradjanski i na bilo koji drugi način za nedozvoljeno korišćenje, odnosno nedozvoljeno ponašanje na Internet globalnoj mreži.

Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu svojim nedozvoljenim ponašanjem na Internet globalnoj mreži.

Nedozvoljeno ponašanje

Član 7.

Korisnik usluga se u korišćenju Internet globalne mreže ne sme ponašati suprotno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i medjunarodnog prava, niti prihvaćenim konvencijama i kodeksima.

Ponašanje Korisnika usluga na Internet globalnoj mreži smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši instaliranje, distribucija, oglašavanje, prenos ili na drugi način činjenje dostupnim "piratskih", softverskih i svih ostalih proizvoda koji nisu licencirani na odgovarajući način;
4. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
5. ukoliko se njime ugrožavaju ili povredjuju nečija lična prava;
6. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
7. ukoliko se njime vrši narušavanje sigurnosti ili remećenje Internet komunikacije, pre svega pristupanje podacima koji nisu direktno upućeni korisniku, logovanje na server ili nalog kada korisnik nema eksplicitno ovlašćenje da može da im pristupi, npr. skeniranje portova, "flood pings", "packet spoofing", lažne routing informacije i sl.;
8. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili "usenet" konferencija;
2. korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;

3. "spam"-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. slanje ili prosljeđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili desktruktivnim osobinama.

II Prava, obaveze i odgovornosti Provajdera

Prava Provajdera

Član 8.

Provajder neće samoinicijativno vršiti kontrolu ponašanja svojih Korisnika. Neophodno je da svako kršenje ovih Opštih uslova bude prijavljeno na e-mail adresu abuse@wirelessub.net. U prijavi je potrebno da bude navedeno što više informacija, a najvažnije su:

- tačno vreme izvršene zloupotrebe (uključujući i vremensku zonu);
- IP adresa (izvorna i odredišna);
- podaci o zloupotrebi.

Ukoliko po svojoj osnovanoj oceni zaključi da je ponašanje Korisnika usluga na Internet globalnoj mreži nedozvoljeno, Provajder može:

- da upozori Korisnika usluga sa zahtevom da se od nedozvoljenog ponašanja uzdrži;
- da suspenduje Korisnikov pristup Internetu, bez obaveštavanja Korisnika;
- da blokira određeni Internet saobraćaj, bez obaveštavanja;
- da zatvori Korisnikov nalog, bez obaveštavanja Korisnika;
- da jednostrano raskine Ugovor sa Korisnikom bez otkaznog roka i bez obaveštavanja Korisnika;
- da naplati Korisniku administrativne troškove i ponovno aktiviranje pristupa;
- da pokrene pravni postupak protiv Korisnika i traži naknadu štete ako je ona pričinjena zloupotrebom od strane Korisnika.

U slučaju da je Provajder tužen zbog zloupotreba izvršenih od strane Korisnika, Provajder će od Korisnika zahtevati naknadu pričinjene štete, materijalne i nematerijalne, prouzrokovane nedozvoljenim ponašanjem.

Obaveze Provajdera

Član 9.

Provajder se ovim Ugovorom obavezuje da:

1. izvrši registraciju Korisnika usluga na Internet globalnoj mreži;
2. da Korisnika usluga po zaključenju Ugovora obavesti o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika usluga;

3. omogućiti Korisniku usluga nesmetan pristup Internet globalnoj mreži putem neometane konekcije sa serverom Provajdera u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i postojećih tehničkih mogućnosti;
4. da obavesti Korisnika usluga o eventualno nastalim problemima na korisničkom nalogu Korisnika usluga ili serveru Provajdera;
5. svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka koji su mu isključivo dostupni, a vezani su za Korisnika usluga, izuzev u slučajevima izričito predviđenim zakonom ili odredbama ovog Ugovora, vezanih za nedozvoljene sadržaje.

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Član 10.

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Internet mreže na koje objektivno ne može da utiče.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje linka ka internetu koji je iznajmio od "AbsolutOK d.o.o.", ukoliko do problema u radu ovog linka dodje isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost "AbsolutOK" d.o.o. i sl.).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za štetu, povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice.

Provajder nije odgovoran za štetu koju nedozvoljenim ponašanjem prouzrokuje Korisnik u smislu ovog Ugovora, bilo koje drugo lice koje koristi neku od usluga Provajdera ili treće lice.

Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa.

Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

IV Naknada

Uslovi plaćanja

Član 11.

Korisnik usluga je pretplatnik Provajdera i u skladu sa tim dužan je da svakog meseca redovno izmiruje obaveze.

Korisnik usluga nadalje je dužan da naknadu za korišćenje usluga bežičnog pristupa internetu plati do 5.-og u mesecu za tekući mesec, a u skladu s važećim Cenovnikom.

Ukoliko Korisnik ne želi da koristi usluge u narednom mesecu dužan je da o tome obavesti Provajdera najkasnije do 25.-og u prethodnom mesecu i tada se ugovor privremeno stavlja u stanje mirovanja.

Vreme mirovanja ugovora ne može biti manje od mesec dana.

Ukoliko se Korisnik odluči da želi koristiti usluge pre isteka stanja mirovanja dužan je da za tekući mesec uplati celokupan iznos mesečne pretplate.

O važećem cenovniku Korisnik usluga se može obavestiti kroz www servis Interneta na adresi <http://www.wirelessub.net>.

Posledice neplaćanja

Član 12.

U slučaju da Korisnik usluga ne izvrši u uplatu u skladu sa ugovorenim rokom Provajder mu može bez prethodne najave isključiti pristup Internetu.

V Promene Opštih uslova i Cenovnika

Način promene

Član 13.

Provajder zadržava pravo izmene ovih Opštih uslova i Cenovnika koji je osnov za obračun naknade za usluge koje su predmet ovog Ugovora.

Član 14.

Promena Opštih uslova i Cenovnika obavezna je za Korisnika usluga u roku od 14 dana od momenta objavljivanja na Web stanici www.wirelessub.net.

Prava Korisnika usluga u slučaju ne pristajanja na promene

Član 15.

Ukoliko Korisnik usluga ne pristaje na promenu Opštih uslova ili Cenovnika, dužan je da o tome u pisanom obliku obavesti Provajdera u roku od 8 dana od objavljivanja promena na www.wirelessub.net, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku uplaćenog vremena.

Ukoliko Korisnik usluga o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ili Opštih uslova, ne obavesti Provajdera u ugovorenom roku, smatraće se da je prihvatio promenu Cenovnika.

VI Završne odredbe

Pismeno obaveštavanje

Član 16.

Pismeno obaveštavanje Korisnika usluge od strane Provajdera, u smislu ovog Ugovora, podrazumeva pre svega isticanje obaveštenja na Web stranicu www.wirelessub.net.

Smatraće se da je obaveštenje dostavljeno Korisniku po proteku 14 dana od isticanja istog na Web stranicu www.wirelessub.net.

Pod obaveštavanjem Provajdera od strane Korisnika smatra se isključivo slanje elektronske pošte od strane Korisnika na neku od e-mail adresa navedenih u ovim Opštim uslovima.

Važenje ugovora

Član 17.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Član 18.

Svaka ugovorna strana ima pravo da jednostrano raskine Ugovor s raskidnim rokom od 30 dana, uz obavezu pismenog obaveštavanja druge ugovorne strane.

U slučaju jednostranog raskida od strane Korisnika, Provajder nije dužan da vrati uplaćeni novac, niti da prenese uslugu na drugog korisnika ili bilo koje drugo lice.

Provajder ima pravo da bez obaveštavanja i raskidnog roka raskine Ugovor ukoliko Korisnik ne ispuni svoju obavezu da najmanje jednom u toku godinu dana uplati bilo koju uslugu Provajdera, kao i u slučajevima predviđenima u članu 8. ovog Ugovora.

Član 19.

Sve eventualne probleme u vezi sa korišćenjem usluga Provajdera nastale tokom važenja ovog Ugovora, ugovorne strane rešavaju sporazumno, u duhu saradnje i dobrih poslovnih običaja.

U slučaju da to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je Opštinski sud u Ubu.

U slučaju da Ugovor zaključen sa stranim licem pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 20.

Primena ovih Opštih uslova počinje od objavljivanja na Provajderovoj prezentaciji i traje do promene od strane Provajdera.